

INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR EL ESTADO DE CUENTA

PAGINA: www.coopicbf.com

1. El asociado debe ingresar por la opción **CONSULTA WEB**, del menú superior.



2. Dar clic en el link **ir**



3. En identificación: Ingresar el número de documento (sin puntos ni comas), en contraseña ingresar 1111 (4 unos) y dar clic en **Ingresar**.

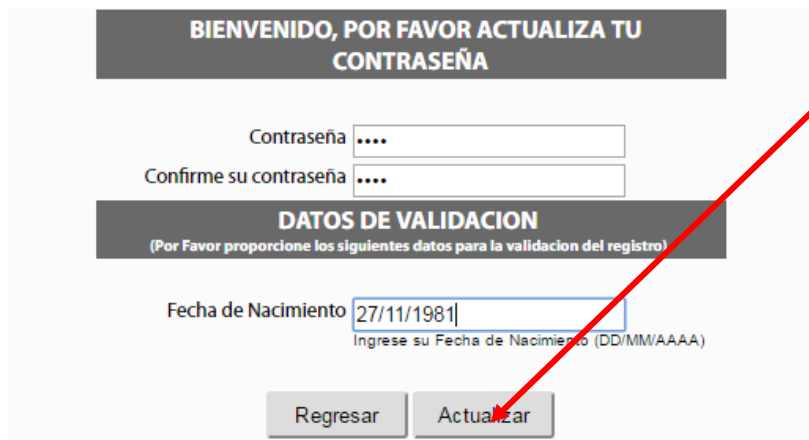


4. Aparece el siguiente mensaje, al cual se debe dar **ok**.

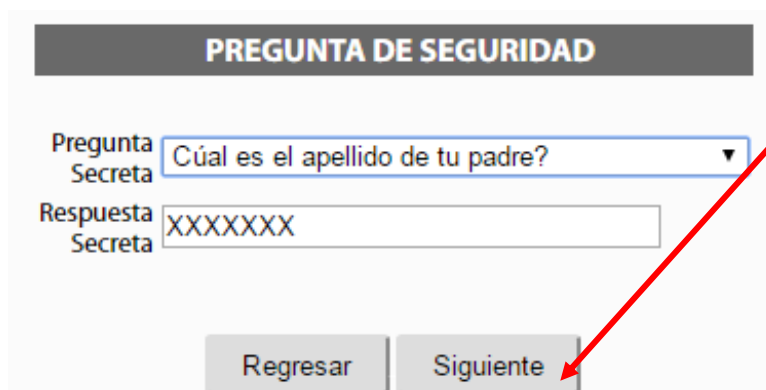
El usuario se debe registrar antes en el sistema.



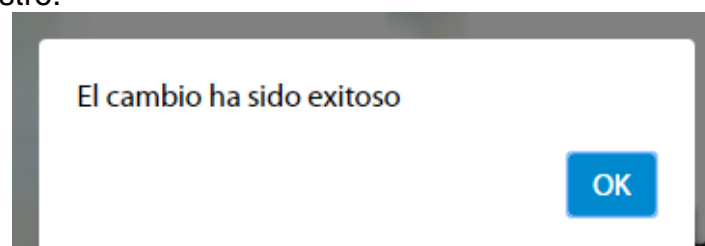
5. En la siguiente pantalla crea su propia contraseña y la confirma, la cual debe contener cuatro dígitos (4 dígitos). También debe digitar la fecha de nacimiento en el formato DD/MM/AAAA, luego dar clic en **Actualizar**

A form titled "BIENVENIDO, POR FAVOR ACTUALIZA TU CONTRASEÑA". It contains two input fields for "Contraseña" and "Confirme su contraseña", both with four dots. Below is a section "DATOS DE VALIDACION" with a sub-header "(Por Favor proporcione los siguientes datos para la validacion del registro)". It has a "Fecha de Nacimiento" field with the value "27/11/1981" and a placeholder "Ingrese su Fecha de Nacimiento (DD/MM/AAAA)". At the bottom are "Regresar" and "Actualizar" buttons.

6. A continuación debe seleccionar una de las preguntas de seguridad que aparecen y colocar la respectiva respuesta. Luego dar clic en **Siguiente**

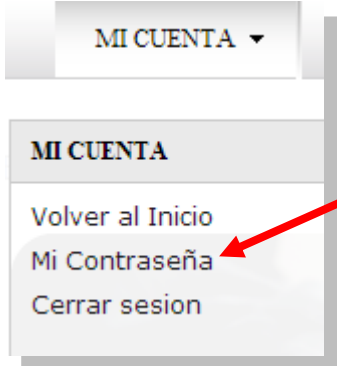
A form titled "PREGUNTA DE SEGURIDAD". It has a "Pregunta Secreta" dropdown menu with the selected option "¿Cuál es el apellido de tu padre?". Below it is a "Respuesta Secreta" input field containing "XXXXXXXX". At the bottom are "Regresar" and "Siguiente" buttons.

7. Al final aparece el siguiente mensaje con el cual se termina el proceso del registro.

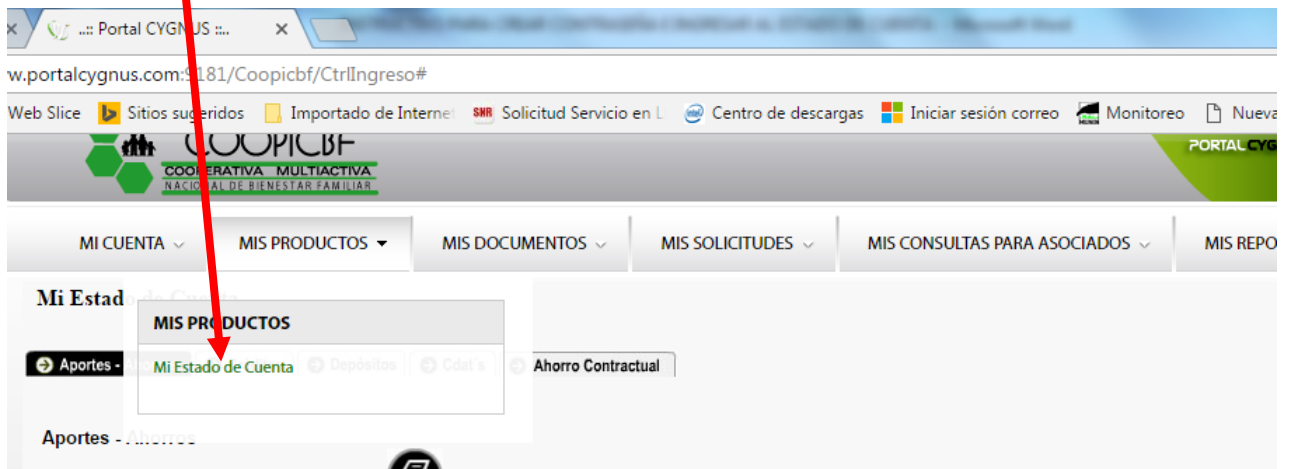


A continuación el asociado podrá ingresar a opciones como:

8. MI CUENTA: Donde encuentra la opción **Mi contraseña**, para cambiar la contraseña.



9. Para consultar el estado de cuenta, debe ingresar por el menú de la parte superior a **MIS PRODUCTOS** y luego **MI ESTADO DE CUENTA**.



10. En esta sección encuentra tanto el acumulado que tiene en aportes, como el saldo de capital de los créditos. En ambos casos se podrán consultar los últimos diez movimientos, dando clic encima del producto a consultar

[Aportes - Ahorros](#)
[Créditos](#)
[Depósitos](#)
[Cdat's](#)
[Devoluciones](#)

Créditos

MARIA XXXXXXXXXXXXX

Identificación: XXXXXXXX **Dependencia:** GERENCIA
Tipo Cliente: Asociado **Estado:** Activo
Empresa: COOPERATIVA MULTIACTIVA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR **Pagaduria:** COOPICBF
Fec. Ingreso: 6/7/1993 0:0:0 **Asesor:** INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Radicación	Línea Credito	F. Solicitud	Estado	Prox. Pago	Monto Sol.	Cuota	Tasa Desembolso	Tasa Actual	Saldo Capital
37581	MERCANCIA Y SERVICIOS	2008-08-29	DESEMBOLSO	2010-04-30	\$3.200.000	\$161.308	0.0	0.0	\$769.590
39322	ORDINARIO	2009-03-27	DESEMBOLSO	2010-04-30	\$12.000.000	\$379.540	0.0	0.0	\$8.718.592
41148	COOPIYA CAJA	2009-12-15	DESEMBOLSO	2010-06-15	\$500.000	\$500.000	0.0	0.0	\$500.000
41523	MAPFRE	2009-12-30	DESEMBOLSO	2010-04-30	\$273.240	\$22.770	0.0	0.0	\$204.930
Tot. Saldos:		\$10.193.112	Total Cuotas:		\$1.063.618				

Cualquier inquietud o Sugerencia, escribanos a coopicbf@etb.net.co

un correcto funcionamiento y visualización del modulo Web se recomienda usar Internet Explorer 7 o superior, una resolución de pantalla de 1024x768 pixels.



11. **MIS SOLICITUDES:** En esta opción encuentra el **SIMULADOR DE CREDITO**, para que realice cálculos para los créditos. Elija una línea de crédito, monto, plazo y pago mensual, tenga en cuenta el PORTAFOLIO DE CREDITOS.

[MI CUENTA](#)
[MIS PRODUCTOS](#)
[MIS DOCUMENTOS](#)
[MIS SOLICITUDES](#)
[MIS CONSULTAS PARA ASOCIADOS](#)
[MIS REPORTES](#)

MIS SOLICITUDES
 Buscar actualizaciones de datos
[Simulador de Crédito](#)

Simulador de crédito

Fecha de solicitud: 26/01/2017

Crédito: 1 - ORDINARIO Grupo 1
 Monto: 100000000
 Plazo: 24 Meses
 Pago: Mensual

Clic en Aceptar para ver su simulación:

COOPICBF
COOPERATIVA MULTIACTIVA
NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

PORTAL CYGN

MI CUENTA ▾ MIS PRODUCTOS ▾ MIS DOCUMENTOS ▾ MIS SOLICITUDES ▾ MIS CONSULTAS PARA ASOCIADOS ▾ MIS REPORTES ▾

Fecha solicitud: 26/01/2017 Tasa de Interés periódica: 13.00 %
 Fecha de inicio: 26/02/2017
 Días de ajuste: 0
 Monto solicitado: \$100.000.000,00
 Cuota: \$4.720.631,00
 Número de cuotas: 24
 Fecha desembolso: 26/01/2017
 Valor desembolso: \$100.000.000,00

Cuota	Fecha	Saldo	Capital	Interes Corr	A Pagar
1	26/02/2017	\$100.000.000,00	\$3.696.947,00	\$1.023.684,00	\$4.720.631,00
2	26/03/2017	\$96.303.053,00	\$3.734.792,00	\$985.839,00	\$4.720.631,00
3	26/04/2017	\$92.568.261,00	\$3.773.024,00	\$947.607,00	\$4.720.631,00
4	26/05/2017	\$88.795.237,00	\$3.811.648,00	\$908.983,00	\$4.720.631,00
5	26/06/2017	\$84.983.589,00	\$3.850.667,00	\$869.964,00	\$4.720.631,00
6	26/07/2017	\$81.132.922,00	\$3.890.086,00	\$830.545,00	\$4.720.631,00
7	26/08/2017	\$77.242.836,00	\$3.929.908,00	\$790.723,00	\$4.720.631,00
8	26/09/2017	\$73.312.928,00	\$3.970.138,00	\$750.493,00	\$4.720.631,00
9	26/10/2017	\$69.342.790,00	\$4.010.780,00	\$709.851,00	\$4.720.631,00
10	26/11/2017	\$65.332.010,00	\$4.051.837,00	\$668.794,00	\$4.720.631,00
11	26/12/2017	\$61.280.173,00	\$4.093.315,00	\$627.316,00	\$4.720.631,00
12	26/01/2018	\$57.186.858,00	\$4.135.218,00	\$585.413,00	\$4.720.631,00

Este sitio ha sido creado para el uso exclusivo de asociados autorizados de COOPICBF.
 El uso de este sitio está sujeto a los Avisos Legales, las Condiciones de Uso y la Declaración de Privacidad publicados en el sitio.

12. En el link MIS DOCUMENTOS, MIS EXTRACTOS, encontrará el certificado para la declaración de renta del año inmediatamente anterior.

COOPICBF
COOPERATIVA MULTIACTIVA
NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

MI CUENTA ▾ MIS PRODUCTOS ▾ MIS DOCUMENTOS ▾ M

MIS DOCUMENTOS

Mis Extractos Certificados
 Mi Carga de Extractos PDF

DOCUMENTOS
Certificados
Certificados_925

13. CERRAR CESION:

Es conveniente por seguridad, que el asociado cierre la cesión después de haber consultado su información.