

PASO A PASO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA

1

Dar clic en CONSULTA WEB



Su primera visita a su estado de cuenta?



Por favor descargue **AQUÍ** el manual de instrucciones para ingresar a su estado de cuenta, si ya ha ingresado con anterioridad por favor obvie este paso y consulte su estado de cuenta en el botón "Ir" que se encuentra abajo.



CONSULTE SU ESTADO DE CUENTA VIA WEB

Consulte de manera segura su estado de cuenta, imprimíroslo y ver estados históricos, consulte aportes y títulos valores, también puede hacer simulaciones de crédito sobre algunas líneas.

Ir

2

Luego clic en IR

A login form with a green background. At the top right is a tab labeled 'Registro'. Below it are two input fields: the first is labeled 'IDENTIFICACIÓN' and the second is labeled 'CONTRASEÑA'. At the bottom right is a button labeled 'Ingresar' with a right-pointing arrow. Below the button is a link labeled 'Ha olvidado la contraseña?'.

3

A continuación clic en **Ha olvidado la contraseña?**

4

Luego digitar el número de identificación y dar clic en siguiente.

OLVIDO SU CONTRASEÑA?

Por favor suministre su numero de identificación y a continuación presione el boton siguiente

Identificación

Regresar Siguiente

This screenshot shows a web form for password recovery. At the top, it says 'OLVIDO SU CONTRASEÑA?'. Below that, it asks the user to provide their identification number and click the 'siguiente' button. There is a text input field labeled 'Identificación' and two buttons at the bottom: 'Regresar' and 'Siguiente'. Two black arrows point from the text above to the input field and the 'Siguiente' button.

5

Seleccionar uno de los dos métodos de recuperación y dar siguiente.

Si elige el correo electrónico, por favor tener presente que debe ser el mismo que ha suministrado a la cooperativa.

OLVIDO SU CONTRASEÑA?

Por favor seleccione el metodo por el cual desea recuperar su contraseña.

Metodo de recuperacion:

Regresar Siguiente

This screenshot shows a web form for password recovery. At the top, it says 'OLVIDO SU CONTRASEÑA?'. Below that, it asks the user to select a recovery method. There is a dropdown menu labeled 'Metodo de recuperacion:' with options: '- Selecciona -', 'Correo electronico', and 'Pregunta de seguridad'. The 'Correo electronico' option is highlighted. Two black arrows point from the text above to the dropdown menu and the 'Siguiente' button. At the bottom, there are two buttons: 'Regresar' and 'Siguiente'.

6

En la siguiente pantalla de acuerdo a la opción seleccionada, completar la información y dar clic en Enviar Clave o Siguiente, según sea el caso.

Nota: Si el método de recuperación elegido fue Correo electrónico, se debe diligenciar la fecha de nacimiento en el formato DD/MM/AAAA).

Método correo electrónico

CAMBIO DE CLAVE

Por favor realice el proceso de cambio de clave.
Se enviara su clave de acceso al Correo electronico que ingrese.

Fecha de Nacimiento
Ingrese su Fecha de Nacimiento (DD/MM/AAAA)

Correo electronico
Ingrese su correo electronico (Nota: Debe ingresar el correo asociado a la cuenta).

Regresar Enviar Clave

Método pregunta de seguridad

OLVIDO SU CONTRASEÑA?

Por favor responda su pregunta de seguridad para asignar una nueva clave

Cúal es el apellido de tu padre?

RESPUESTA:

Siguiente

El correo que llega será se verá así.

Cambio de Clave

E ethosw@gmail.com
Hoy, 4:27 p.m.
Usted ↕

Este mensaje es enviado como confirmación del cambio de su contraseña para el ingreso al Portal.
Abajo está la contraseña temporal que hemos creado, la cual debera cambiar inmediatamente ingrese de nuevo a la consul

Clave temporal: 6885

Muchas Gracias.

Por seguridad no olvide cambiar periódicamente su clave

CAMBIO DE CONTRASEÑA

* Contraseña
* Confirme su Contraseña

* Su contraseña debe contener 4 dígitos.

Regresar Siguiente

El sistema enviará al correo electrónico una contraseña de 4 dígitos, posteriormente digitando la identificación y dicha clave, el sistema pedirá cambio de contraseña. Luego siguiente y podrá ingresar a su estado de cuenta.

Al dar clic en siguiente podrá ingresar a consultar su estado de cuenta

* Su contraseña debe contener 4 dígitos.

Regresar Siguiente