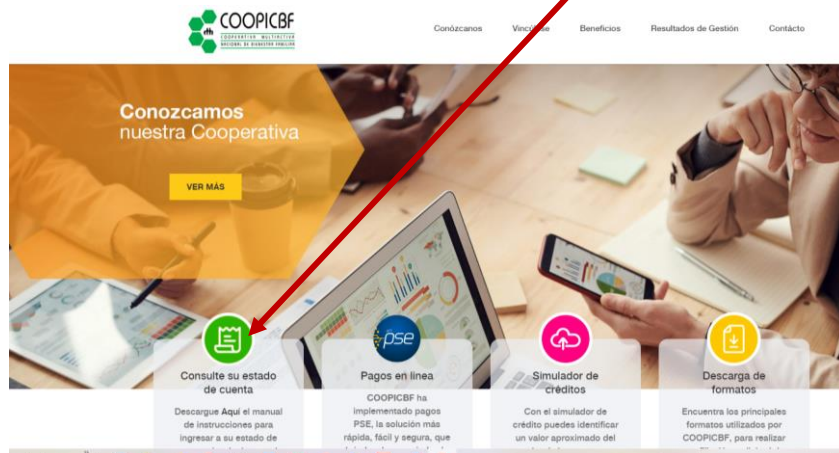


INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR EL ESTADO DE CUENTA

PAGINA: www.coopicbf.com

1. El asociado debe ingresar por la opción **CONSULTE SU ESTADO DE CUENTA**.



2. Dar clic en el link **ir**



3. En identificación: Ingresar el número de documento (sin puntos ni comas), en contraseña si es la primera vez que va a ingresar digitar 1111 (4 unos) y dar clic en **Ingresar**.

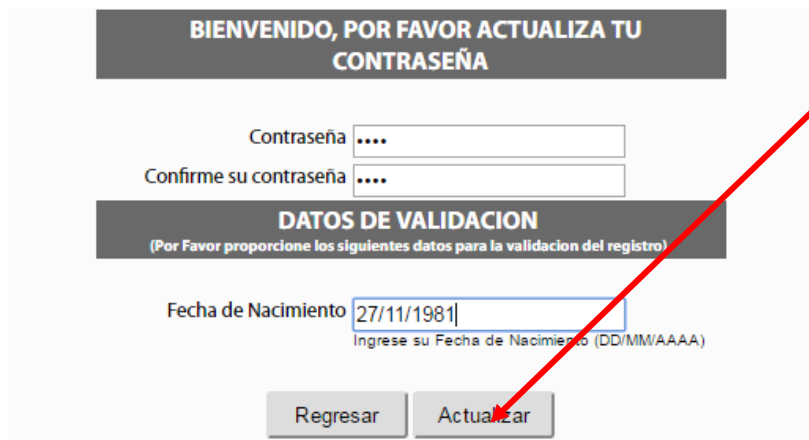


4. Aparece el siguiente mensaje, al cual se debe dar **ok**.

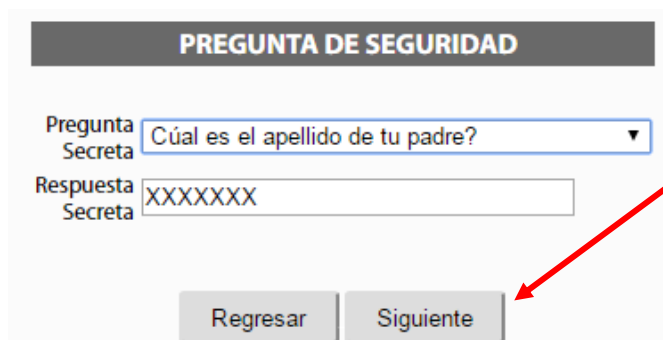
El usuario se debe registrar antes en el sistema.



5. En la siguiente pantalla crea su propia contraseña y la confirma, la cual debe contener cuatro dígitos (4 dígitos). También debe digitar la fecha de nacimiento en el formato DD/MM/AAAA, luego dar clic en **Actualizar**

A registration form with a dark grey header that reads "BIENVENIDO, POR FAVOR ACTUALIZA TU CONTRASEÑA". Below the header are two input fields for "Contraseña" and "Confirme su contraseña", both containing four dots. A second dark grey header reads "DATOS DE VALIDACION" with a sub-header "(Por Favor proporcione los siguientes datos para la validacion del registro)". Below this is an input field for "Fecha de Nacimiento" containing "27/11/1981" and a small instruction "Ingrese su Fecha de Nacimiento (DD/MM/AAAA)". At the bottom are two buttons: "Regresar" and "Actualizar". A red arrow points from the text "Actualizar" in the previous step to the "Actualizar" button.

6. A continuación debe seleccionar una de las preguntas de seguridad que aparecen y colocar la respectiva respuesta. Luego dar clic en **Siguiente**

A security question form with a dark grey header that reads "PREGUNTA DE SEGURIDAD". Below the header is a dropdown menu for "Pregunta Secreta" with the selected option "¿Cuál es el apellido de tu padre?". Below that is an input field for "Respuesta Secreta" containing "XXXXXXXX". At the bottom are two buttons: "Regresar" and "Siguiente". A red arrow points from the text "Siguiente" in the previous step to the "Siguiente" button.

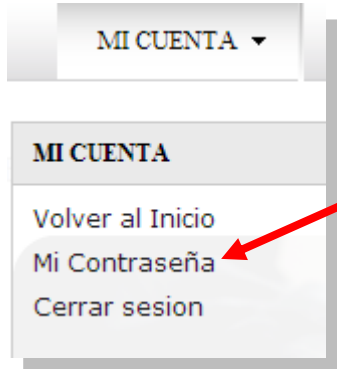
7. Al final aparece el siguiente mensaje con el cual se termina el proceso del registro.

El cambio ha sido exitoso

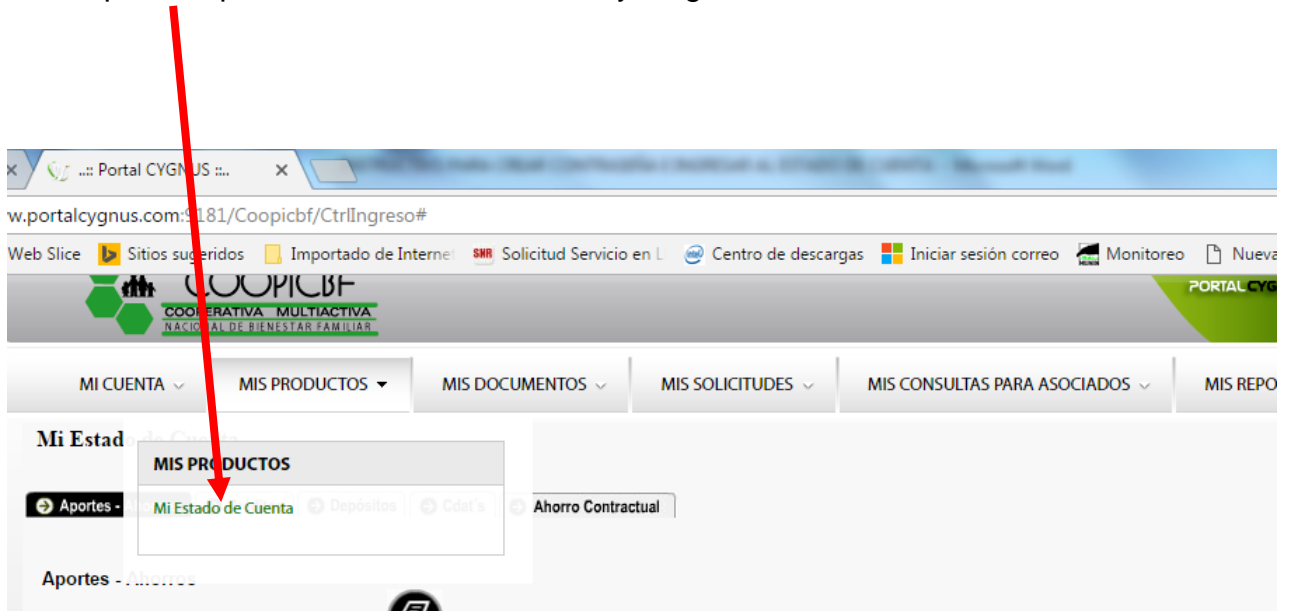


A continuación, el asociado podrá ingresar a opciones como:

8. **MI CUENTA:** Donde encuentra la opción **Mi contraseña**, para cambiar la contraseña.



9. Para consultar el estado de cuenta, debe ingresar por el menú de la parte superior a **MIS PRODUCTOS** y luego **MI ESTADO DE CUENTA**.



NOTA: En el estado de cuenta, en la sección de créditos, el saldo de capital no incluye intereses corrientes ni de mora.

10. En esta sección encuentra tanto el acumulado que tiene en aportes, como el saldo de capital de los créditos. En ambos casos se podrán consultar los últimos diez movimientos, dando clic encima del producto a consultar

[Aportes - Ahorros](#)
[Créditos](#)
[Depósitos](#)
[Cdat's](#)
[Devoluciones](#)

Créditos

MARIA XXXXXXXXXXXXX

Identificación: XXXXXXXX **Dependencia:** GERENCIA
Tipo Cliente: Asociado **Estado:** Activo
Empresa: COOPERATIVA MULTIACTIVA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR **Pagaduria:** COOPICBF
Fec. Ingreso: 6/7/1993 0:0:0 **Asesor:** INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Radicación	Línea Credito	F. Solicitud	Estado	Prox. Pago	Monto Sol.	Cuota	Tasa Desembolso	Tasa Actual	Saldo Capital
37581	MERCANCIA Y SERVICIOS	2008-08-29	DESEMBOLSO	2010-04-30	\$3.200.000	\$161.308	0.0	0.0	\$769.590
39322	ORDINARIO	2009-03-27	DESEMBOLSO	2010-04-30	\$12.000.000	\$379.540	0.0	0.0	\$8.718.592
41148	COOPIYA CAJA	2009-12-15	DESEMBOLSO	2010-06-15	\$500.000	\$500.000	0.0	0.0	\$500.000
41523	MAPFRE	2009-12-30	DESEMBOLSO	2010-04-30	\$273.240	\$22.770	0.0	0.0	\$204.930
Tot. Saldos:		\$10.193.112	Total Cuotas:		\$1.063.618				

Cualquier inquietud o Sugerencia, escribanos a coopicbf@etb.net.co

un correcto funcionamiento y visualización del modulo Web se recomienda usar Internet Explorer 7 o superior, una resolución de pantalla de 1024x768 pixels.



11. **MIS SOLICITUDES:** En esta opción encuentra el **SIMULADOR DE CREDITO**, para que realice cálculos para los créditos. Elija una línea de crédito, monto, plazo y pago mensual, tenga en cuenta el PORTAFOLIO DE CREDITOS.

[MI CUENTA](#)
[MIS PRODUCTOS](#)
[MIS DOCUMENTOS](#)
[MIS SOLICITUDES](#)
[MIS CONSULTAS PARA ASOCIADOS](#)
[MIS REPORTES](#)

MIS SOLICITUDES
 Buscar actualizaciones de datos
[Simulador de Crédito](#)

Simulador de crédito

Fecha de solicitud: 26/01/2017

Crédito: 1 - ORDINARIO Grupo 1
 Monto: 100000000
 Plazo: 24 Meses
 Pago: Mensual

Clic en Aceptar para ver su simulación:

COOPICBF
COOPERATIVA MULTIACTIVA
NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

PORTAL CYGN

MI CUENTA | MIS PRODUCTOS | MIS DOCUMENTOS | MIS SOLICITUDES | MIS CONSULTAS PARA ASOCIADOS | MIS REPORTES

Fecha solicitud: 26/01/2017
Fecha de Inicio: 26/02/2017
Días de ajuste: 0
Monto solicitado: \$100.000.000,00
Cuota: \$4.720.631,00
Número de cuotas: 24
Fecha desembolso: 26/01/2017
Valor desembolso: \$100.000.000,00

Tasa de Interés periódica: 13.00 %

Cuota	Fecha	Saldo	Capital	Interes Corr	A Pagar
1	26/02/2017	\$100.000.000,00	\$3.696.947,00	\$1.023.684,00	\$4.720.631,00
2	26/03/2017	\$96.303.053,00	\$3.734.792,00	\$985.839,00	\$4.720.631,00
3	26/04/2017	\$92.568.261,00	\$3.773.024,00	\$947.607,00	\$4.720.631,00
4	26/05/2017	\$88.795.237,00	\$3.811.648,00	\$908.983,00	\$4.720.631,00
5	26/06/2017	\$84.983.589,00	\$3.850.667,00	\$869.964,00	\$4.720.631,00
6	26/07/2017	\$81.132.922,00	\$3.890.086,00	\$830.545,00	\$4.720.631,00
7	26/08/2017	\$77.242.836,00	\$3.929.908,00	\$790.723,00	\$4.720.631,00
8	26/09/2017	\$73.312.928,00	\$3.970.138,00	\$750.493,00	\$4.720.631,00
9	26/10/2017	\$69.342.790,00	\$4.010.780,00	\$709.851,00	\$4.720.631,00
10	26/11/2017	\$65.332.010,00	\$4.051.837,00	\$668.794,00	\$4.720.631,00
11	26/12/2017	\$61.280.173,00	\$4.093.315,00	\$627.316,00	\$4.720.631,00
12	26/01/2018	\$57.186.858,00	\$4.135.218,00	\$585.413,00	\$4.720.631,00

Este sitio ha sido creado para el uso exclusivo de asociados autorizados de COOPICBF.
El uso de este sitio está sujeto a los Avisos Legales, las Condiciones de Uso y la Declaración de Privacidad publicados en el sitio.

12. En el link **MIS DOCUMENTOS**, **MIS EXTRACTOS**, encontrará el certificado para la declaración de renta del año inmediatamente anterior.

COOPICBF
COOPERATIVA MULTIACTIVA
NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

MI CUENTA | MIS PRODUCTOS | MIS DOCUMENTOS | M

MIS DOCUMENTOS

- Mis Extractos
- Certificados
- Mi Carga de Extractos PDF

DOCUMENTOS

Certificados

Certificados_925

13. **CERRAR SESIÓN:** Es conveniente por seguridad, que el asociado cierre la cesión después de haber consultado su información.